

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

VDK Holding BV vs. 2026-1

Artikel 1 – Definities

1. VDK Bedrijfspartners is een handelsnaam van VDK Holding BV gevestigd te Texel, KvK-nummer 37140731, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als '**Opdrachtnemer**'.
2. De wederpartij van Opdrachtnemer wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als '**Opdrachtgever**'.
3. Consumenten die in contact komen met Opdrachtnemer door middel van geleverde diensten en/of goederen van de Opdrachtnemer worden in deze algemene voorwaarden aangeduid als '**gasten, klanten en/of gebruikers**'.
4. Partijen zijn Opdrachtnemer en Opdrachtgever of gasten, klanten e/o gebruikers samen.
5. Met de overeenkomst wordt bedoeld de '**overeenkomst tot dienstverlening**' (OTD) c.q. '**overeenkomst van opdracht**' (OVO) tussen partijen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de website, alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bemiddelingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens Opdrachtnemer.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Voor consumenten gelden aanvullend dwingendrechtelijke bepalingen.
4. De overeenkomst bevat voor Opdrachtnemer steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatverplichtingen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen. Bij onduidelijkheid over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dienen deze 'in de geest' van deze algemene voorwaarden te worden uitgelegd. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'in de geest' van deze algemene voorwaarden.
6. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
7. De overeenkomst komt tot stand, zodra de aanvaarding van het aanbod Opdrachtnemer heeft bereikt. Door de acceptatie verklaart de Opdrachtgever zich akkoord met de toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden en doet hij, zo nodig, afstand van een toepasselijk verklaring van eigen algemene voorwaarden. Overeenkomsten worden uiteindelijk schriftelijk vastgelegd.
8. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde, de overeenkomst pas tot stand, indien Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever te kennen heeft gegeven met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

Artikel 3 – Betaling

1. Opdrachtnemer factureert in Euro's, digitaal via e-mail en/of elektronisch, tenzij anders vermeld.
2. Declaraties moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betaaltermijn vermeld is.
3. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door Opdrachtnemer opgegeven bankrekeningnummer.
4. Betaalt Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is Opdrachtnemer gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Blijft Opdrachtgever in gebreke, dan zal Opdrachtnemer tot invordering overgaan. Alle kosten met betrekking tot de invordering komen voor rekening van Opdrachtgever. Wanneer Opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens 1,5% (handels)rente per maand, buitenrechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan Opdrachtnemer, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

VDK Holding BV vs. 2026-1

verschuldigd is. Hierbij geldt een gedeelte van een maand als hele maand. Voor consumenten geldt: rente en incassokosten conform de Wet incassokosten (WIK).

5. Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. In geval van faillissement, beslag, liquidatie of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. Weigert Opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Opdrachtnemer te betalen.

Artikel 4 – Aanbieding en offertes

1. De aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn hooguit 1 week geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Indien Opdrachtgever een offerte aanvaardt, behoudt Opdrachtnemer het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
3. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan vermoeden dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Indien de aanvaarding van de offerte afwijkt dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
6. Levertijden van goederen in offertes zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.

Artikel 5 – Prijzen

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen van Opdrachtnemer genoemde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De prijzen van goederen en declaraties zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door de Opdrachtnemer niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
3. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
4. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Opdrachtnemer voor de betreffende opdracht, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien geen tarief op grond van de werkelijk bestede uren is afgesproken, wordt voor de dienstverlening een richtprijs afgesproken, waarbij Opdrachtnemer gerechtigd is om hier tot 10% vanaf te wijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Opdrachtnemer Opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om een deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

Artikel 6 – Prijsindexering/ -wijzigingen

1. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen prijzen, tarieven en uurlonen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil of marktprijs. Opdrachtnemer heeft het recht de aan Opdrachtgever te berekenen vergoedingen jaarlijks per 1 juni, zonder opgaaf van reden, aan te passen.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

VDK Holding BV vs. 2026-1

Voor consumenten geldt: verhoging uitsluitend volgens objectieve maatstaven (bijvoorbeeld CBS-index) of met schriftelijke instemming

2. Aangepaste prijzen, tarieven en uurlonen worden zo spoedig mogelijk meegedeeld aan Opdrachtgever.

Artikel 7 – Opdracht

1. De overeenkomst wordt of per opdracht aangegaan, of voor een bepaalde periode. Voor de opdracht geldt: zolang de opdracht niet is voltooid, of één der partijen niet kenbaar heeft gemaakt de overeenkomst te ontbinden, wordt verondersteld dat de overeenkomst van kracht is. Voor contracten die zijn aangegaan voor een bepaalde periode geldt dat de overeenkomst geheel dient te worden nagekomen, behoudens de wettelijke mogelijkheden tot ontbinding.
2. Indien de overeenkomst voor een bepaalde tijd is aangegaan dient de termijn nadrukkelijk in de overeenkomst te worden vermeld.
3. Indien de overeenkomst voor een bepaalde periode is aangegaan, die termijn verstreken is en er door de Opdrachtgever geen schriftelijke mededeling is gedaan tot uiterlijk 2 (twee) maanden voor het aflopen van de termijn dat hij wenst op te zeggen, dan zal de overeenkomst gelijk voor eenzelfde duur worden verlengd.
4. De opzegtermijn bedraagt twee maanden voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer. Voor consumenten geldt: vergoeding voor reeds verrichte werkzaamheden vermeerderd met gemaakte kosten.
5. De overeenkomst dient schriftelijk per aangetekende brief of per e-mail te worden opgezegd. De opzegging is pas geldig wanneer Opdrachtnemer aangeeft deze te hebben ontvangen.
6. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever, Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 8 – Transactiekosten

1. Transactiekosten die op enig moment moeten worden gemaakt zijn voor rekening van Opdrachtgever

Artikel 9 – informatieverstrekking door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar voor Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, die Opdrachtnemer meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
5. Indien en voor zover Opdrachtgever dit verzoekt, retourneert Opdrachtnemer de betreffende bescheiden.
6. Stelt Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Opdrachtnemer verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 10 – Intrekking opdracht

1. Het staat Opdrachtgever vrij om de opdracht aan Opdrachtnemer op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer Opdrachtgever de opdracht intrekt, is Opdrachtgever verplicht de verschuldigde vergoedingen, overeengekomen betalingen gedurende de afgesproken periode en de gemaakte onkosten van Opdrachtnemer te betalen.
3. Bij voortijdige intrekking van een opdracht zal de vergoeding in ieder geval, buiten de reeds gemaakte afspraken, bestaan uit minimaal 2 maal de gemiddelde maanddeclaratie over de voorgaande 3 maanden.

Artikel 11 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Opdrachtnemer heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

VDK Holding BV vs. 2026-1

3. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.
4. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever dat Opdrachtnemer tijdig kan beginnen aan de opdracht.

Artikel 12 – Contractduur opdracht

1. De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 13 – Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in.
4. Indien partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, geeft Opdrachtnemer daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 14 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroom- en internetstoringen, computervirussen, stakingen, ziekte, verkeersopstoppen, geheel of gedeeltelijke lockdown situaties, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Opdrachtnemer is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Opdrachtnemer als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 15 – Verrekening

Opdrachtgever doet afstand van zijn recht om een schuld aan Opdrachtnemer te verrekenen met een vordering op Opdrachtnemer.

Artikel 16 – Opschorting

Opdrachtgever doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 17 – Overdracht van rechten

Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

VDK Holding BV vs. 2026-1

Artikel 18 – Verval van de vordering

Elk recht op vergoeding van schade veroorzaakt door Opdrachtnemer vervalt in elk geval 30 dagen na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 19 – Garantie

Partijen zijn een overeenkomst aangegaan welke voor Opdrachtnemer enkel een inspannings-verplichting bevat en dus geen resultaatverplichting.

Artikel 20 – Verzekering

1. Opdrachtgever verplicht zich geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst, alsook zaken van Opdrachtnemer die bij Opdrachtgever aanwezig zijn en zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere materiele-, immateriële-, letsel-, brand-, ontploffings-, water- en overige schade evenals diefstal en uitval.
2. Opdrachtgever geeft op eerste verzoek de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 21 – Aansprakelijkheid schade

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij Opdrachtnemer de schade opzettelijk of met grove schuld heeft veroorzaakt.
2. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte-, materiële- of immateriële schade, waaronder: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
3. In het geval dat Opdrachtnemer een schadevergoeding verschuldigd is aan Opdrachtgever bedraagt de vergoeding nooit meer dan het laatst gefactureerde honorarium welk deel direct betrekking heeft op de betreffende schade.
4. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
5. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als Opdrachtnemer aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gebruikte zaken waaronder doch niet uitsluitend; hulpmiddelen, inventaris, apparatuur, software, gegevensbestanden, registers en/of andere zaken.
6. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of ondergeschikten.

Artikel 22 – Aansprakelijkheid Opdrachtgever

1. Ingeval een opdracht wordt verstrekt door meer dan één persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan Opdrachtnemer verschuldigd zijn.
2. Wordt een opdracht middellijk of onmiddellijk verstrekt door een natuurlijke persoon namens een rechtspersoon, dan kan deze natuurlijke persoon tevens in privé Opdrachtgever zijn. Daarvoor is vereist dat deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede)beleidsbepaler van de rechtspersoon. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is de natuurlijke persoon dus persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, onverschillig of deze, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, ten name van een rechtspersoon dan wel ten name van Opdrachtgever als natuurlijk persoon of hen beiden is gesteld.

Artikel 23 – Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door Opdrachtnemer geleverde goederen en/of diensten.

Artikel 24 – Klachtplicht

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan Opdrachtnemer. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Opdrachtnemer in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat Opdrachtnemer gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

VDK Holding BV vs. 2026-1

Artikel 25 – Eigendomsvoorbehoud, opschortingsrecht en retentierecht

1. De bij Opdrachtgever aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven eigendom van Opdrachtnemer tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De Opdrachtnemer kan zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen na het ontbinden van de samenwerking.
2. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Opdrachtnemer het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan Opdrachtnemer worden tegengeworpen.
3. Opdrachtnemer is niet bevoegd de onder zijn eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen voortuitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft Opdrachtnemer het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat Opdrachtgever volledig en conform afspraak heeft betaald.
5. In geval van insolventie, liquidatie of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 26 – Intellectuele eigendommen

1. Alle intellectuele (eigendoms-)rechten op alle krachtens de overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde digitale goederen en/of diensten en/of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, protocollen, procedures, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij de Opdrachtnemer of haar licentiegevers. Hieronder vallen onder meer ook het auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, portretrecht etc.. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden en/of andere materialen vervaardigen of deze anderszins (doen) verveelvoudigen. Een aan Opdrachtgever/ klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de goederen, diensten en andere materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduiding omtrent het vertrouwelijke karakter en de geheimhouding van de goederen en/of diensten.
3. De Opdrachtnemer mag technische maatregelen nemen ter bescherming van de diensten en andere materialen. Indien de Opdrachtnemer door middel van technische bescherming de diensten en/of andere materialen heeft beveiligd, dan mag Opdrachtgever deze beveiliging niet verwijderen of ontwijken.
4. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot updates van digitale goederen en/of diensten in verband met de door de Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, komen toe aan de partij aan wie de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de goederen en/of diensten toekomt.
5. Opdrachtgever garandeert dat het verschaffen van toegang tot de bij hem in gebruik zijnde netwerkconfiguratie in het kader van de dienstverlening, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden.
6. De Opdrachtnemer garandeert dat het verlenen van gebruiksrechten aan Opdrachtgever als bedoeld in deze overeenkomst niet in strijd is met (intellectuele eigendoms)rechten van derden.
7. Het bepaalde in de licentieovereenkomst met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten voor de goederen en/of diensten is van overeenkomstige toepassing op deze overeenkomst.
8. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking worden gesteld of op andere wijze worden gebruikt.

Artikel 27 – Geheimhouding

1. Ieder der partijen houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zijn personeel de genoemde informatie ook geheimhoudt.
2. De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

VDK Holding BV vs. 2026-1

- a. die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
 - b. waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;
 - c. die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken
 - d. die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze overeenkomst en voor een periode van drie jaar na het eindigen daarvan.

Artikel 28 – Privacy & AVG

Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtgever wordt hiervoor verwezen naar de privacyverklaring op de website van Opdrachtnemer.

Artikel 29 - Niet-overname personeel

Opdrachtgever neemt geen medewerkers van Opdrachtnemer (of van ondernemingen waarop Opdrachtnemer ter uitvoering van deze overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokkenen zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst) in dienst. Ook laat hij hen niet anderszins direct of indirect voor zich werken. Dit verbod geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst tot een jaar na beëindiging daarvan. Op dit verbod geldt één uitzondering: partijen kunnen in goed zakelijk overleg met elkaar andere afspraken maken. Deze afspraken gelden voor zover die schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 30 – Niet – Afstand

1. Het feit dat een van beide partijen nalaat de uitvoering van een of meer van de bepalingen van deze voorwaarden te vorderen, mag in geen geval worden opgevat als een verklaring van afstand van de toepassing van deze bepalingen.
2. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of ongeldig wordt verklaard, zal een dergelijke verklaring geen invloed hebben op de overige bepalingen. Partijen zullen met betrekking tot de (ver)nietig(d)e bepaling in overleg treden om een nieuwe regeling te treffen die de intentie van partijen zoveel mogelijk weergeeft.

Artikel 31 – Wijziging algemene voorwaarden

Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Opdrachtnemer zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Artikel 32 – Wet DBA/ Wet VBA

VDK Holding BV heeft een heel hoge mate van realiteitswaarde. Dit houdt onder meer in dat Opdrachtnemer voor eigen rekening en risico handelt met meerdere werkmaatschappijen en geen gezagsverhouding of enige vorm van dienstverband met haar Opdrachtgevers heeft. Hoewel naar overtuiging van Opdrachtnemer volledig wordt voldaan aan de wet DBA/ VBA (Deregulering Beoordeling Arbeidsrelatie/ Verduidelijking Beoordeling Arbeidsrelaties), zal een eventuele andere zienswijze door de belastingdienst worden gedeeld met Opdrachtgever. Dit houdt in dat zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever verantwoordelijk is voor hun eigen deel van de mogelijke financiële gevolgen welke kunnen bestaan uit boetes en heffingen door de belastingdienst en overige instanties.

Artikel 33 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar de Opdrachtnemer is gevestigd/praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.